



Gentile Genitore dell'alunno
Via
Città

ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'ANNO SCOLASTICO 2022/2023 per UTENTI NUOVI ISCRITTI

Dal giorno **11 Maggio 2022 al 30 Giugno 2022** tutti i genitori di bambini che non hanno mai usufruito del servizio mensa fino ad oggi e che accederanno per la prima volta al servizio, dovranno prima registrarsi come tutore titolare del conto mensa della famiglia e di seguito registrare il proprio figlio, il tutto accedendo in autonomia al sistema informatico e-Civis dal sito <https://concorezzo.ecivis.it/ECivisWEB/> cliccando su ISCRIZIONI E REGISTRATI.

NB: se il bambino/a nuovo iscritto è fratello o sorella di un bambino precedentemente iscritto al servizio, sarà NECESSARIO accedere al portale con le credenziali del genitore già censito e aggiungere nel conto familiare il nuovo alunno/a.

Il sistema non permette di inoltrare la domanda di iscrizione al servizio per chi ha un debito pregresso.

Il servizio mensa è un servizio mediante **RICARICA SUL CONTO ELETTRONICO DELLA FAMIGLIA**. Il titolare del conto mensa, a cui è associato il codice identificativo ID ed una PW, viene denominato "tutore" e ad esso sono legati i relativi "alunni".

Tipologia di servizio

Il servizio mensa è un servizio di tipo **PRE-PAGATO**, prima di poter usufruire del servizio è necessario provvedere ad effettuare una ricarica che copra almeno il primo mese di fruizione.

Di seguito le modalità di pagamento:

- **ON-LINE con Carta di Credito (o prepagata)** dal sito <https://concorezzo.ecivis.it> (scegliere il servizio: Sercar Ristorazione Scolastica)
- **ON-LINE con Bonifico bancario - My Bank** dal sito <https://concorezzo.ecivis.it> (scegliere il servizio: Sercar Ristorazione Scolastica)
- **SPORTELLO SERCAR** presso Comune di Concorezzo – P.zza della Pace 2:
Martedì dalle 9.00 alle 12.00
Si accede solo su appuntamento da richiedere a mensaconcorezzo@sercar.it.

- **presso gli esercizi autorizzati**, presentando la Carta Regionale dei Servizi del genitore intestatario della pratica di iscrizione al servizio, pagamento in contante o con BANCOMAT o CARTA DI CREDITO
 - **FARMACIA COMUNALE** - Via De Giorgi 2/4
 - **FARMACIA SANTA RITA** – Via Dante 185
 - **SUPERMERCATO DAILY MARKET** – Via Don Girotti 50

Nota:

- per poter usufruire della detrazione Irpef del 19% nella dichiarazione dei redditi sulle spese scolastiche, i pagamenti dovranno essere tracciabili (carte di credito, carte di debito, ricariche online), non sono ritenuti tracciabili i pagamenti in contanti.
- L'attestazione delle spese sostenute nell'anno solare precedente è disponibile nell'area personale di ogni alunno.

Si ricorda di aggiornare costantemente i dati e-mail e telefono in modo da ricevere costantemente le comunicazioni mensa.

Tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali (GDPR 679/2016).

Assistenza alla compilazione:

Gli utenti impossibilitati o aventi difficoltà nell'utilizzo del PC, potranno ricevere un supporto per l'inoltro online della domanda di iscrizione, recandosi presso lo Sportello SerCar, presente al piano terra del Municipio, nelle seguenti date:

18/05/2022 dalle ore 9.30 alle ore 12.00
 24/05/2022 dalle ore 9.30 alle ore 12.00
 31/05/2022 dalle ore 9.30 alle ore 12.00
 07/06/2022 dalle ore 9.30 alle ore 12.00
 14/06/2022 dalle ore 9.30 alle ore 12.00
 21/06/2022 dalle ore 9.30 alle ore 12.00
 28/06/2022 dalle ore 9.30 alle ore 12.00

ESCLUSIVAMENTE previo appuntamento. Per prenotare un appuntamento per assistenza alla compilazione dovreste inviare una mail a menaconcorezzo@sercar.it dalla quale riceverete la risposta con la data e orario dell'appuntamento.

NON SARANNO ACCOLTE RICHIESTE EFFETTUATE SENZA APPUNTAMENTO.

Presentarsi con codice fiscale e le carte di Identità del genitore intestatario del Conto Mensa e del/i bambino/i da iscrivere.

Tariffe e agevolazioni

Il costo del singolo pasto è di € 4.20 per il primo figlio, € 3.50 per i successivi.

Le predette tariffe, attualmente in vigore, potranno anche essere modificate in qualsiasi momento dell'anno scolastico, da parte dell'Amministrazione Comunale.

E' possibile richiedere agevolazioni "per reddito" INVIANDO la certificazione ISEE **nel periodo dal 11 Luglio 2022 al 02 settembre 2022**, alla mail urp@comune.concorezzo.mb.it (ufficio URP del Comune di Concorezzo). In caso di necessità telefonare ai seguenti numeri 03962800453/456.

Solo dopo l'accertamento della richiesta verrà attribuita la retta agevolata a seconda della fascia di reddito:

- Fascia esenzione (reddito ISEE da 0 a € 6.197,00)
- Fascia riduzione: (reddito ISEE da € 6.197,01 a € 8.263 per il primo figlio € 0,84, secondo figlio e successivi € 0,70)

Richiesta dieta sanitaria e/o etico-religiosa

Il genitore richiedente una dieta personalizzata per motivi sanitari o etico-religiosi, deve ufficialmente INVIARE tramite mail a istruzione@comune.concorezzo.mb.it (Ufficio Istruzione del Comune di Concorezzo) la richiesta, compilando il “modulo delle richiesta di DIETA SPECIALE e/o ETICO-RELIGIOSA “. In caso di necessità telefonare al seguente numero 03962800432.

Il modulo è scaricabile on line sul sito <https://concorezzo.ecivis.it/ECivisWEB/> nella sezione *documenti* o suo sito del Comune. Si precisa che alla richiesta di DIETA SPECIALE/DIETA SANITARIA va allegato sempre il certificato medico.

La presente richiesta dovrà essere effettuata dall' 11 Luglio 2022 al 02 Settembre 2022.

Solo per le patologie croniche (celiachia, favismo, malattie metaboliche) il certificato medico e il relativo modulo di richiesta, vanno presentati solo ad ogni cambio di ordine di scuola (es. passaggio dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria...).

Durante l'anno scolastico per la DIETA IN BIANCO, la stessa può essere concessa senza certificato medico per un massimo di 5 giorni consecutivi. Qualora la dieta superi i 5 giorni consecutivi va inviato il certificato medico alla mail istruzione@comune.concorezzo.mb.it. La stessa procedura indicata per la dieta in bianco è da considerarsi valida per tutte quelle diete liquide, morbide o semi solide per apparecchio o altre problematiche relative alla masticazione (in caso di necessità telefonare al seguente numero 03962800432)

Debiti Accumulati

Sercar sollecita attraverso sms settimanale il debito mensa.
Per debiti persistenti verrà inviato sollecito cartaceo c/o l'abitazione.

In caso di accumulo di debiti elevati si potrà incorrere nel recupero credito coatto a mezzo del nostro ufficio legale.

Informativa all'Utenza .

Comunichiamo che il pasto può essere disdetto e quindi non addebitato se il bambino/a esce da scuola entro le 11.00

Per ulteriori informazioni vi invitiamo a contattarci tramite mail all'indirizzo mensaconcorezzo@sercar.it.

Le domande di iscrizione trasmesse on-line verranno ACCETTATE a conclusione delle operazioni di registrazione e del controllo dati entro il **2 settembre 2022**.