COMUNE DI CONCOREZZO

Provincia di Monza e della Brianza

POLICY
PER L'UTILIZZO
DELLA MESSAGGISTICA
WHATSAPP

Approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. _50_ in data _5 maggio 2021
Modificato con deliberazione di Giunta Comunale n. _74_ in data _8 maggio 2026_

IL SINDACO	IL SEGRETARIO GENERALE
(Mauro Capitanio)	(D.ssa Sabina Maria Ricapito)

TITOLO I

MESSAGGISTICA ISTANTANEA WHATSAPP

Art. 1 - Oggetto e obiettivo del servizio

Il comune di Concorezzo riconosce Internet quale strumento fondamentale per raggiungere obiettivi di maggior trasparenza sugli atti e maggior coinvolgimento dei cittadini nella vita sociale, politica ed istituzionale.
Il presente documento disciplina la gestione ed il funzionamento in via sperimentale del servizio di messaggistica tramite l'utilizzo dell'applicazione Whatsapp.

Art. 2– Attivazione e caratteristiche del servizio

Il comune di Concorezzo attiva una linea di comunicazione con i propri cittadini attraverso l'applicazione di messaggistica istantanea WhatsApp. Il servizio viene denominato WhatsConcorezzo ed è attivo al numero: **3665784663**.
Il servizio è rivolto a cittadini, anche non residenti, che intendono ricevere informazioni di pubblica utilità, scadenze comunali, modifiche alla viabilità, eventuali stati di emergenza, iniziative ed eventi in programma nel comune di Concorezzo.
Il servizio WhatsConcorezzo è un canale di comunicazione gratuito. I messaggi vengono inviati in modalità broadcast, quindi senza possibilità per i singoli utenti di vedere o controllare i contatti altrui.

Art. 3 – Modalità di iscrizione e cancellazione al servizio

Per accedere al servizio occorre salvare il numero di telefono: **3665784663** sulla rubrica del proprio smartphone e inviare un messaggio attraverso l'applicazione Whatsapp con il seguente testo: "ATTIVA ISCRIZIONE". Con tale adempimento l'utente fornisce il proprio assenso all'attivazione del servizio del comune di Concorezzo di messaggistica istantanea WhatsApp e accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell'Ente, ma anche di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale. Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato la

presente policy e autorizza il comune di Concorezzo a trasmettere informazioni tramite WhatsApp. Per rimuovere la propria iscrizione al servizio, l'utente dovrà inviare il messaggio "DISATTIVA ISCRIZIONE". A tutela della privacy i messaggi sono inviati in modalità broadcast. Il servizio, viene attivato in via sperimentale ed è attivo dal lunedì al venerdì in orario 9- 13. In casi di necessità, il servizio potrà fornire informazioni anche fuori dall'orario indicato. Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nella registrazione, scrivere una email all'indirizzo: comunicazione@comune.concorezzo.mb.it.

Art. 4 — Contenuti oggetto della messaggistica

Il servizio avrò lo scopo di diffondere ai cittadini che lo richiederanno, contenuti orientati a:

a) promuovere campagne informative di qualsiasi genere, escluse quelle politiche/promozionali di particolari gruppi politici;
b) diffondere foto/video di eventi organizzati direttamente dal comune di Concorezzo o anche solo co-organizzati o patrocinati;
c) diffondere comunicati stampa, foto o video inerenti l'attività dell'Amministrazione comunale che abbiano finalità istituzionali;
d) informare la cittadinanza su servizi (pubblici o privati in convenzione), eventi, scioperi, chiusure al traffico, ecc.;
e) promuovere il territorio e le sue particolarità ed eccellenze anche mediante archivio digitale di notizie e foto storiche;
f) diffondere, a discrezione, decisioni assunte dall'Amministrazione comunale a garanzia di trasparenza.

Le comunicazioni non dovranno avere contenuti di propaganda politica e/o sindacale.
Rientra nel contenuto politico anche ogni sorta di esplicito parteggiare e/o criticare una parte politica.

E' vietato pubblicare commenti o link riconducibili a:
a) contenuti pornografici o osceni;
b) turpiloquio e blasfemia;
c) contenuti calunniosi, diffamatori o lesivi della dignità personale;
d) contenuti discriminatori per sesso, razza, religione e territori, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 3 della Costituzione Italiana;
e) commenti fuori argomento, replicati o inseriti al solo fine di intralciare la discussione;
f) contenuti fraudolenti;
g) virus, spyware e malware in genere;
h) violazione di copyright;
i) messaggi commerciali e pubblicitari di qualsiasi forma e/o natura;
j) contenuti illegali di qualsiasi altro genere.

Il comune di Concorezzo si impegna, infine, a non pubblicare notizie, eventi e pubblicità varie riconducibili ad uno o più partiti politici.

Art. 5- Gestione del servizio di messaggistica

Il Sindaco o suo assessore delegato, si avvale della collaborazione del personale dell'Ufficio Comunicazione per la gestione dei contenuti e del servizio informatica o affidatario esterno del servizio per l'eventuale supporto tecnico; può altresì avvalersi della collaborazione di suoi delegati.
L'Ufficio Comunicazione pubblica ogni genere di contenuto ritenuto utile seguendo le indicazioni dell'organo politico. I diritti di amministrazione e gestione della pagina sono assegnati dal Sindaco, in qualità di rappresentante legale dell'Ente titolare della pagina, ai soggetti sopra citati e ad eventuali suoi delegati. Istanze e segnalazioni: per comunicazioni o problematiche personali e per segnalare disservizi gli utenti dovranno contattare il comune mediante i canali ufficiali illustrati sul sito http://www.comune.concorezzo.mb.it.

A tale proposito si precisa che la pubblicazione di una richiesta di qualsiasi genere o di una segnalazione di disservizio tramite l'applicazione Whatsapp non riveste carattere di ufficialità. Per l'inoltro di istanze ufficiali si rimanda alle modalità sopra indicate.

Art. 6 - Attivazione, sospensione o limitazione del servizio

Il servizio viene attivato in via sperimentale. Durante i periodi di campagna elettorale il servizio osserverà le norme applicabili in materia di comunicazione.

Art. 7 – Tutela dei dati personali – D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196

Il titolare del trattamento dei dati personali è il comune di Concorezzo. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di Whatsapp del comune, denominato WhatsConcorezzo.
A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio.
Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee

a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal decreto legislativo 196 del 30/6/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).
L’iscrizione al servizio WhatsConcorezzo, da parte dell’utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali.

TITOLO II

UTILIZZO DEL SERVIZIO WHATSAPP: "VETRINA DELLE BELLE NOTIZIE"

Art. 8 - Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento è il **Comune di Concorezzo**, con sede in Piazza del Municipio n. 1, 20863 Concorezzo (MB), nella persona del Sindaco pro tempore, come previsto dall' art. 4, punto 7 e Art. 24 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Art. 9 - Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO)

Come indicato dagli artt. 37-39 del Regolamento UE 2016/679.Il Comune ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati, i cui dati di contatto sono reperibili nella sezione "Privacy" del sito web istituzionale dell'Ente, raggiungibile a questo link: https://www.comune.concorezzo.mb.it/it/privacy

Art. 10 - Base Giuridica e Finalità

Il servizio *"Vetrina delle Belle Notizie"* ha lo scopo di diffondere notizie positive legate alla vita privata dei cittadini (dal conseguimento della laurea al primo compleanno del nipotino, dal superamento dell'esame della patente alla firma di un contratto di lavoro)

- **Finalità:** creare legami e rafforzare lo spirito di comunità
- **Base Giuridica:** Il trattamento è lecito in quanto previsto per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare, nonché basato sul **consenso esplicito** dell'interessato espresso in fase di iscrizione.
- **Fonte normativa:** Art. 6, par. 1, lett. a) ed e) del GDPR; Legge n. 150/2000 sulla comunicazione pubblica.

Art. 11 - Categorie di Dati Personali Raccolti

Il servizio comporta il trattamento di dati comuni: nome, cognome e numero di telefonia mobile. Non sono trattate categorie particolari di dati (art. 9 GDPR). Il cittadino che aderisce al servizio dichiara di agire col preventivo consenso di tutti gli interessati.
L'Amministrazione s'intenderà e resterà estranea all'eventuale azione che ne consegue e pertanto il cittadino dichiara, aderendo al servizio, di sollevare e tenere indenne il Comune di Concorezzo da qualsivoglia responsabilità derivante da pretese o recriminazioni che dovessero essere sollevate da terzi con riferimento al servizio richiesto.

Art. 12 - Modalità di Trattamento e Periodo di Conservazione

Il trattamento avviene con strumenti informatici nel rispetto delle misure di sicurezza. I dati saranno conservati fino alla richiesta di disattivazione (opt-out) da parte dell'utente e/o fino a cessazione del servizio, come previsto dall'art. 5, par. 1, lett. e) del GDPR (principio di limitazione della conservazione).

Per la gestione e l'esecuzione del contratto i dati, limitatamente a quanto necessario per il perseguimento delle finalità sopra specificate, nel rispetto del principio di "minimizzazione" di cui all'art. 5 lettera c del Reg. UE 2016/679, potranno essere comunicati a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio. Infine, i dati potranno essere comunicati a tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi.

Art. 13 - Destinatari o Categorie di Destinatari

I dati non saranno diffusi a terzi, salvo obblighi di legge. Resta inteso che WhatsApp (Meta Platforms, Inc.) agisce come fornitore tecnologico autonomo secondo i propri termini di servizio, (art. 13, par. 1, lett. e) del GDPR).

Art. 14 - Soggetto Incaricato dell'Utilizzo dei Dati

Il trattamento è affidato al personale dipendente del Settore Affari Generali e Comunicazione, debitamente autorizzato e istruito.

Art. 15 - Modalità di Iscrizione al Servizio

L'iscrizione avviene esclusivamente previa compilazione del modulo telematico (o cartaceo) reperibile sul sito web del Comune di Concorezzo, contenente l'informativa breve e il rilascio del consenso informato.

Art. 16 - Responsabilità in caso di mancato funzionamento

Il Comune di Concorezzo non assume alcuna responsabilità per malfunzionamenti della piattaforma WhatsApp o interruzioni del servizio dovute a cause di forza maggiore o problemi tecnici esterni all'infrastruttura dell'Ente.

Art. 17 - Costi di Gestione

Il servizio è **gratuito** per i cittadini. Gli eventuali costi di gestione della piattaforma lato Comune gravano sul bilancio ordinario dell'ente nel rispetto dei vincoli di finanza pubblica.

Art. 18 - Trasferimento Dati all'Estero

L'utilizzo di WhatsApp comporta il trasferimento di metadati verso server situati negli USA. Tale trasferimento è disciplinato dal "Data Privacy Framework" (DPF) UE-USA o, in subordine, da clausole contrattuali standard ex art. 45 e 46 del GDPR e Decisione di adeguatezza della Commissione Europea del 10 luglio 2023.

Art. 19 - Diritti dell'Interessato

La normativa in materia di protezione dei dati personali (artt. 12-22 del Regolamento UE 679/2016) garantisce all'interessato il diritto di essere informato sui trattamenti dei dati che lo riguardano e il diritto di accedere in ogni momento ai dati stessi e di richiederne l'aggiornamento, l'integrazione e la rettifica. Ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa l'interessato può inoltre vantare il diritto alla cancellazione dei dati, alla limitazione del loro trattamento, alla portabilità dei dati, all'opposizione al

trattamento e a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato.
Qualora il trattamento dei dati personali sia fondato sul consenso dell'interessato questi ha diritto a revocare il consenso prestato.
Per l'esercizio dei propri diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali sono comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, l'interessato potrà rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati del Comune di Concorezzo, scrivendo all'indirizzo **email:** dpo@comune.concorezzo.mb.it .
Ove ritenga lesi i suoi diritti, l'interessato potrà tutelarsi proponendo reclamo innanzi al Garante per la protezione dei dati personali.

Art. 20 - Norme finali

Al momento dell'entrata in vigore del presente atto non sono previsti costi di registrazione o gestione a carico dell'Ente.
Qualora la società proprietaria del servizio dovesse prevedere costi (es. canoni annuali per il mantenimento dei profili o simili) la Giunta comunale valuterà l'opportunità di stanziare o meno risorse finanziarie ad hoc.

Per quanto non previsto in questo Regolamento, si rimanda alle norme nazionali, in particolare:

- D. Lgs. 196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali;
- legge 241/1990, Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi;
- D. Lgs. 267/2000, Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali;
- legge 69/2009, Disposizioni per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività nonché in materia di processo civile;
- legge 28/2000, Disposizioni per la parità di accesso ai mezzi di informazione durante le campagne elettorali e referendarie e per la comunicazione politica.

Sommario

TITOLO I 2

MESSAGGISTICA ISTANTANEA WHATSAPP 2

Art. 1 - Oggetto e obiettivo del servizio 2

Art. 2– Attivazione e caratteristiche del servizio 2

Art. 3 – Modalità di iscrizione e cancellazione al servizio 2

Art. 4 — Contenuti oggetto della messaggistica 3

Art. 5- Gestione del servizio di messaggistica 4

Art. 6 - Attivazione, sospensione o limitazione del servizio 4

Art. 7 – Tutela dei dati personali – D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 4

TITOLO II 6

UTILIZZO DEL SERVIZIO WHATSAPP: "VETRINA DELLE BELLE NOTIZIE" 6

Art. 8 - Titolare del Trattamento 6

Art. 9 - Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) 6

Art. 10 - Base Giuridica e Finalità 6

Art. 11 - Categorie di Dati Personali Raccolti 7

Art. 12 - Modalità di Trattamento e Periodo di Conservazione 7

Art. 13 - Destinatari o Categorie di Destinatari 7

Art. 14 - Soggetto Incaricato dell'Utilizzo dei Dati 7

Art. 15 - Modalità di Iscrizione al Servizio 8

Art. 16 - Responsabilità in caso di mancato funzionamento 8

Art. 17 - Costi di Gestione 8

Art. 18 - Trasferimento Dati all'Estero....8

Art. 19 - Diritti dell'Interessato....8

Art. 20 - Norme finali....9